

ООО «Служба правовых извещений»

**Программное обеспечение «ДомОнлайн -
система контроля и управления МКД
для собственников жилья и предприятий
ЖКХ»**

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения и информация, необходимая для установки и
эксплуатации программного обеспечения**

Оглавление

Введение	3
Термины и сокращения.....	3
Функциональные характеристики.....	3
Цели и назначение.....	3
Ключевые функции.....	3
Функциональные модули	4
Информация, необходимая для установки и эксплуатации	5
Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя.....	5
Подготовка к работе.....	5
Техническая поддержка.....	6

Введение

Данное руководство пользователя описывает правила, методы и принципы работы программного обеспечения «ДомОнлайн - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ», разработанного ООО «Служба правовых извещений»

Термины и сокращения

ПО – программное обеспечение.

ЭВМ – электронная вычислительная машина.

ДомОнлайн - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ – Сервис

Функциональные характеристики.

Цели и назначение

«ДомОнлайн - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ» - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ, внесена в Реестр программ для ЭВМ (Свидетельство о регистрации № 2021669358 от 29.11.2021). ПО «ДомОнлайн - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ» позволяет автоматизировать бизнес-процессы деятельности связанной с управлением многоквартирных домов и другой работы необходимой для функционирования предприятий сферы ЖКХ.

Программное обеспечение «ДомОнлайн - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ» реализовано в виде облачного сервиса, что позволяет выполнить внедрение ПО в бизнес-процессы заказчика за минимальные сроки. Используемые аппаратные ресурсы размещены в дата-центрах на территории Российской Федерации, связанных собственными каналами связи и соответствуют индустриальным стандартам и законодательным требованиям к безопасности физической инфраструктуры и защите данных. Взаимодействие с сервисом происходит на условиях полной конфиденциальности.

Ключевые функции

Программа собирает открытые данные из государственных информационных систем, обрабатывает их, формирует базу данных необходимую для работы клиента и предоставляет доступ к личному кабинету с функциональными модулями, работающими со сформированной базой данных.

Функциональные модули

Программный продукт «ДомОнлайн - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ» состоит из следующих модулей:

1. ДомОнлайн.Реестр - создание и ведение базы данных по объектам недвижимости и учет изменений.
 2. ДомОнлайн.Собрание - организация собраний собственников и контроль за их проведением.
 3. ДомОнлайн. Должник - автоматизация работы с должниками по ЖКУ.
 4. ДомОнлайн. Диспетчер - все заявки, жалобы, исполнители, сроки и ход работ в одном месте.
-

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Данное программное обеспечение является сервисом (услугой) и не требует установки его на клиентском компьютере, его можно использовать без установки на компьютер через WEB браузер.

Регистрация и создание учетной записи пользователей производится специалистами сервиса по заявке на адрес электронной почте info@domonline.ru

Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- ☐ Персональные компьютеры с операционной системой
 - Windows
 - MacOS
 - Linux
- ☐ Мобильные устройства с операционной системой IOS 11+, Android 7+, Windows 10

Рекомендуемые web-браузеры:

- ☐ Google Chrome
- ☐ Opera
- ☐ Mozilla Firefox
- ☐ Microsoft Edge

Подготовка к работе

Вход в личный кабинет

Чтобы начать пользоваться личным кабинетом, нужно перейти на главный сайт сервиса <https://domonline/> и авторизоваться с учетными данными, предоставленными пользователю после регистрации заявки.

Ссылка на подробную инструкцию по работе с личным кабинетом Сервиса «ДомОнлайн - система контроля и управления МКД для собственников жилья и предприятий ЖКХ»
<https://disk.yandex.ru/i/3Hl9cZ2BrtyzgQ>

Техническая поддержка

Вопросы, возникающие в ходе работы сервисом, следует направлять в службу поддержки через:

1. Соответствующий раздел в личном кабинете пользователя
2. Адрес электронной почты support@domonline.ru